



## ACUERDO DE MEMBRESÍA–MI ÚLTIMA VOLUNTAD (MUV)

## MEMBERSHIP AGREEMENT–MI ÚLTIMA VOLUNTAD (MUV)

### ANEXOC / APPENDIXC

#### Servicio de Telemedicina / Telemedicine Service (USA) \*

**ES:** Este Apéndice describe a continuación, tanto en español como en inglés, el servicio de Telemedicina que se ofrece a los miembros activos de MUV. Por favor, siga atentamente las instrucciones proporcionadas. MUV y/o su proveedor de telemedicina pueden modificar el alcance o los requisitos ocasionalmente. MUV puede eliminar el servicio o cambiar de proveedor. Sin embargo, MUV notificará a los miembros sobre cualquier cambio de acuerdo con un Apéndice revisado que se enviará por correo electrónico a cada miembro lo antes posible después de que se produzca el cambio.

**EN:** This Appendix discusses below, in both Spanish and English, the Telemedicine service provided to MUV active members. Please follow the directions provided closely. MUV and/or its telemedicine vendor may change the scope or requirements from time to time. MUV may eliminate the service or change the vendor. But MUV will notify the members of any and all changes pursuant to a revised Appendix which will be sent via email to each member as soon as possible after the change occurs.

**ES: 1. Servicios de telemedicina en Estados Unidos.** La membresía MUV incluye acceso a 4 consultas de telemedicina, brindando orientación médica inmediata sin necesidad de acudir a una clínica. Los servicios de telemedicina en los Estados Unidos son organizados por Robin Assist y no son un seguro.

- El servicio de telemedicina de Robin Assist cuenta con una red de médicos en Estados Unidos autorizados para brindar servicios de telemedicina en los 50 estados.
- El servicio incluye 4 consultas de telemedicina al año, con receta médicas válidas únicamente en Estados Unidos.
- El servicio también incluye orientación sobre salud general, enfermedades comunes, dolor, infecciones menores, seguimientos y preguntas médicas.

Para programar su consulta de telemedicina a través de Robin Assist, comuníquese con [muv@robinassist.com](mailto:muv@robinassist.com) para concertar una cita proporcionando el número de membresía y/o número de usuario de MUV.

**2. Alcance y Limitaciones.** Este servicio no incluye lo siguiente:

- No reemplaza la atención de urgencias ni los procedimientos presenciales.
- No incluye medicamentos, estudios diagnósticos ni tratamientos especializados



**EN: 1. Telemedicine Services in the United States.** MUV membership includes access to 4 digital medical consultations per year, providing immediate medical guidance without the need to visit a clinic. Telemedicine services in the United States are arranged by Robin Assist and are not insurance.

- Robin Assist's telemedicine service has a network of doctors in the United States authorized to provide telemedicine services in all 50 states.
- Service includes 4 telemedicine consultations per year, with medical prescriptions valid only in the United States.
- Service also includes guidance on general health, common illnesses, pain, minor infections, follow-ups, and medical questions.

To schedule your telemedicine consultation via Robin Assist, please contact [muv@robinassist.com](mailto:muv@robinassist.com) to arrange for an appointment by providing MUV membership number and/or user number.

**2. Scope & Limitations.** The following are not included as part of this service:

- Does not replace emergency care or in-person procedures.
- Does not include medications, diagnostic studies, or specialized treatments.

**ES: 1. Servicios de telemedicina en México y Latinoamérica.** Los servicios de telemedicina de Robin Assist cuentan con una red de médicos autorizados para brindar este servicio en la República Mexicana.

- El servicio de Robin Assist incluye 4 consultas de telemedicina al año, con recetas válidas solo en México.
- Para Latinoamérica, no se emitirá ninguna receta médica, solo una recomendación de los médicos de telemedicina de Robin Assist.
- El servicio también incluye orientación sobre salud general, enfermedades comunes, dolor, infecciones menores, seguimiento y consultas médicas.

Para programar su consulta de telemedicina a través de Robin Assist, comuníquese con [muv@robinassist.com](mailto:muv@robinassist.com) para concertar una cita proporcionando el número de membresía y/o número de usuario de MUV.

2. **Alcance y Limitaciones (México y Latinoamérica)**. Este servicio no cubre lo siguiente:

- No reemplaza la atención de urgencias ni los procedimientos presenciales.
- No incluye medicamentos, estudios diagnósticos ni tratamientos especializados.
- No incluye recetas médicas para países de Latinoamérica; solo recomendaciones.

**EN: 1. Telemedicine Services in Mexico and Latin America**. Robin Assist's telemedicine services have a network of doctors authorized to provide this service in the Republic of Mexico.

- Robin Assist's service includes 4 telemedicine consultations per year, with prescriptions valid only in Mexico.
- For Latin America, no medical prescription will be issued—only a recommendation from Robin Assist telemedicine doctors.
- Service also includes guidance on general health, common illnesses, pain, minor infections, follow-ups, and medical questions.

To schedule your telemedicine consultation with via Robin Assist, please contact [muv@robinassist.com](mailto:muv@robinassist.com) to arrange for an appointment by providing MUV membership number and/or user number.

2. **Scope & Limitations (Mexico and Latin America)**. The following are not covered as part of this service:

- Does not replace emergency care or in-person procedures.
- Does not include medications, diagnostic studies, or specialized treatments.
- Does not include medical prescriptions for Latin American countries—only recommendations.