



MEMBERSHIP AGREEMENT – MI ÚLTIMA VOLUNTAD (MUV)

ANEXO D /APPENDIX D

Servicio de Repatriación de Restos Repatriation of Remains Service*

ES: A. Servicio de Repatriación de Restos. Robin Assist LLC, proveedor de servicios contratado por MUV, coordina todo el proceso necesario para transportar a un miembro fallecido desde el país donde ocurrió el fallecimiento hasta su ciudad de origen en México o Latinoamérica. Este Servicio de Repatriación de Restos incluye lo siguiente:

- 1. Asistencia:** Apoyo en la obtención del acta de defunción a través de un centro de llamadas disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
- 2. Logística:** Recuperación y resguardo de los restos en el lugar del fallecimiento, realización de cualquier preparación necesaria para el transporte internacional (incluido el embalsamamiento o preparación equivalente cuando lo exija la ley o las regulaciones de las aerolíneas) y transporte desde cualquier punto de Estados Unidos a México o Latinoamérica utilizando el método más económico y adecuado disponible.
- 3. Apoyo.** El servicio también incluye un contenedor listo para el transporte que cumple con los requisitos de las aerolíneas y del transporte internacional.

B. Alcance y Limitaciones. El Servicio de Repatriación de Restos no incluye ni cubre lo siguiente:

- Este servicio no incluye el ataúd, la selección de la urna, los artículos para la ceremonia funeraria, los servicios funerarios ni ninguna opción relacionada con los preparativos funerarios en el destino final.
- Los servicios deben gestionarse directamente a través de Robin Assist. No se ofrecen reembolsos ni de MUV ni de Robin Assist por servicios gestionados de forma independiente.
- Solo se incluyen el transporte y la logística coordinados por Robin Assist; no se cubren los gastos hospitalarios, medicamentos, diagnósticos, honorarios médicos ni otros gastos médicos o funerarios.
- Robin Assist no se responsabiliza de la calidad ni de los resultados de los servicios prestados por proveedores externos independientes.



EN: A. Repatriation of Remains Service. MUV's contracted service provider, Robin Assist LLC, coordinates the entire process required to transport a deceased member from the country where the death occurred to his or her city of origin in Mexico or Latin America. This Repatriation of Remains Service includes the following:

1. Assistance: Support in obtaining the death certificate through a 24/7 call center.

2. Logistics: Recovery and safeguarding of the remains at the place of death, completion of any preparation required for international transport (including embalming or equivalent preparation when required by law or airline regulations), and transportation from any point in the United States to Mexico or Latin America using the most economical and appropriate method available.

3. Support. The service also includes a transport-ready container that meets airline and international transport requirements.

B. Scope & Limitations. The following are not included or covered as part of the Repatriation of Remains Service:

- This service does not include a funeral casket, urn selection, funeral ceremony items, burial services, or any choices related to funeral arrangements at the final destination.
- Services must be arranged directly through Robin Assist. No reimbursement is available from either MUV or Robin Assist for services arranged independently.
- Only the transportation and logistics coordinated by Robin Assist are included; hospital costs, medications, diagnostics, physician fees, and other medical or funeral expenses are not covered.
- Robin Assist is not responsible for the quality or results of services performed by independent third-party providers.